

ПАМЯТКА
о телефонах доверия и Интернет-ресурсах для детей и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

1. В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети в трудной жизненной ситуации, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Информацию о работе телефона доверия можно прочитать на сайте: <http://telefon-doveria.ru>.

2. На территории г. Вологды действует МБУ СО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды», который осуществляет прием экстренных сообщений о ситуации неблагополучия в семьях, где:

ДЕТИ:

- находятся без присмотра взрослых;
- подвергаются насилию (физическому, психологическому, экономическому или сексуальному);
- остро нуждаются в помощи со стороны психологов;
- являются жертвами несчастных случаев (затопления, пожары)

РОДИТЕЛИ:

- не выполняют или уклоняются от выполнения родительских обязанностей, злоупотребляют спиртными напитками или другими психоактивными веществами;

- ведут асоциальный образ жизни;

- жестоко обращаются с детьми.

Информация о таких фактах принимается по телефону 54-14-90 ежедневно по рабочим дням с 8:30 до 17:00.

3. В Следственном комитете Российской Федерации организована круглосуточная работа телефонной линии «Ребенок в опасности» для незамедлительного реагирования на обращения граждан о совершенном или готовящемся преступлении в отношении несовершеннолетнего.

Дети, их родители, а также все равнодушные граждане, обладающие информацией о совершенном или готовящемся преступлении против

несовершеннолетнего или малолетнего ребенка, могут позвонить по бесплатному номеру телефона прямой телефонной линии «Ребёнок в опасности» следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области (8172) 78-08-20 или 123 (с мобильного телефона).

По результатам рассмотрения поступивших на телефонную линию «Ребенок в опасности» обращений будет принят исчерпывающий комплекс мер, предусмотренных законом.

4. Телефонная линия «Ребёнок в опасности» прокуратуры Вологодской области для вопросов, касающихся защиты прав несовершеннолетних. По этому телефону жители Вологодской области смогут сообщить о преступлениях против жизни, здоровья и половой неприкосновенности детей. По каждому звонку будут проводиться проверки и приниматься необходимые меры. Сообщения принимаются по телефону: 8921-066-34-00.

5. Линия помощи «Дети онлайн» — служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками Интернета и мобильной связи.

Обратиться на линию можно:

по телефону 8-800-250-00-15 (с 9.00 до 18.00 по рабочим дням), звонки по России бесплатные;

по электронной почте helpline@detionline.com;

на сайте www.detionline.com.

На Линии помощи психологическую и информационную поддержку оказывают психологи, прошедшие специальную подготовку по психологическому и информационному консультированию по проблемам безопасного использования детьми и подростками Интернета и мобильной связи.